

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования в
МАДОУ ДС №2
на 2021-2022 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,8%)					
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов (97%)					
Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с ЗАР, ЗРР. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Постоянно	Старший воспитатель Белан Д.О.		май 2021
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До сентября 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		

	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		

	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декабря 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности на 2021 год в МАДОУ ДС №3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации. Улучшение открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте и в сети Интернет	июнь – ноябрь 2021 2022г	Н.А. Бархатова Зам по АХР Эпова Д.А. воспитатель Курак Е.Н. воспитатель		
	2. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Не достижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации. Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с	сентябрь 2021 сентябрь-декабрь 2021	Н.А.Бархатова Зам по АХР Г.В. Млынарчук заведующий		

		применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		Л.А.Безбородова воспитатель		
	3.Доступность услуг для инвалидов					
3	Доступность образовательной услуги для инвалидов	Прохождение курсов работниками организации по сопровождению инвалидов.	2021 -2022 учебный год	Г.В. Млынарчук заведующий		
	4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Поддержание уровня удовлетворённости доброжелательностью от общения с родителями	Проведение тренингов с «Культура общения с родителями» Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	сентябрь 2021г в течение 2021-2022 уч.года	Эпова Д.А. воспитатель Пахомова Т.В. Логопед Г.В.Млынарчук заведующий		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования,
в МАДОУ ДС №5
на 2021/2022 учебный год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации образования»					
Замечаний нет					
«Комфортность условий предоставления услуг»					
«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации соц. сферы»	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 1. Оборудование кабинета психологической разгрузки; 2. Пополнение материально- технической базы; 3. Замена ограждения	Май 2022 года	ул. Кирова, 205 Немцева И.И., заведующий хозяйством ул. Кирова, 249/2 Блейвич М.Н., заведующий хозяйством	1. Приобретение сухого бассейна, дидактического стола для рисования песком. 2. Приобретение спортивного инвентаря, мебели в игровые уголки. 3. Замена ограждения территории ул. Кирова, 205	

	территории ДОУ ул. Кирова, 205				
«Доступность услуг для инвалидов»					
«Обеспечение в организации соц.сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	1. Провести инструктирование сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях и по территории учреждения. 2. Провести мероприятия с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников и их законных представителей имеющих инвалидность.	Май 2022 года	ул. Кирова, 205 Немцева И.И., заведующий хозяйством ул. Кирова, 249/2 Блейвич М.Н., заведующий хозяйством	1. Создание доступной среды для инвалидов (приобретение и монтаж порожков для обозначения краев лестничных маршей, табличка с информацией для вызова помощи) 2. Оснащение логопедического кабинета методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.	
«Доброжелательность, вежливость работников организации»					
Замечаний нет					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Замечаний нет					

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования, в
МАДОУ ДС №6 на 2021/2022 учебный год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
«Открытость и доступность информации об организации»					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и Доступностью информации о деятельности организации».	1) Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте учреждения, отражающей деятельность детского сада. 2) Обеспечить повышение качества содержания и актуальности информации в информационно-телекоммуникационной сети «Инстаграм».	Постоянно	Дойникова Л.Ю., делопроизводитель (администратор сайта) Плохая Н.М., старший воспитатель.	Наличие на официальном сайте актуальной, достоверной информации, освещение работы учреждения на сайте учреждения, в сети «Инстаграм»	
«Комфортность условий предоставления услуг»					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации соц. сферы».	Обеспечение организации комфортных условий направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения.	Декабрь 2021 г.	Лысюк Е.М., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе, Плохая Н.М., старший воспитатель.	Наличие комфортной зоны ожидание (приобретение скамеек)	

«Доступность услуг для инвалидов»					
«Обеспечение в организации соц. сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».	1) Провести инструктирование с сотрудниками по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях и по территории учреждения. 2) Провести мероприятия с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников и их законных представителей, имеющих инвалидность.	Декабрь 2022 г.	Лысюк Е.М., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе, Плохая Н.М., старший воспитатель.	Создание доступной среды для инвалидов. Оснащение логопедического кабинета и кабинета педагога- психолога методической литературой дидактическим материалом для осуществления коррекционной работы.	
«Доброжелательность, вежливость работников организации»					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг».	1) Проведение анкетирования родителей об удовлетворенности графика работы учреждения. 2) Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, повышение профессиональной компетентности). 3) Повышение материально-технической базы (дворовая территория, игровые площадки).	Постоянно	Сержантова А.П., заведующий. Лысюк Е.М., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе, Плохая Н.М., старший воспитатель.	Аттестация педагогических работников. Проведение анкетирования родителей. Благоустройство игровых площадок, территории.	
«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	1) Обновление информации на официальном сайте, сети Инстаграм.	Постоянно	Сержантова А.П., заведующий. Дойникова	Своевременное размещение информации на	

рекомендовать организацию соц. сферы родственникам, знакомым».	2) Проведение дней открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж учреждения.		Л.Ю., делопроизводитель (администратор сайта) Плохая Н.М., старший воспитатель. Лысюк Е.М., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе.	сайте учреждения, в сети Инстаграм. Проведение мероприятий с родителями воспитанников (мастер-классы, семинары практикумы и другое).	
---	--	--	---	--	--

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности, в МАДОУ ДС № 9 на 2021-2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации»						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Организация системности работы сайта, обновление информации. 2. Обеспечить повышение качества содержания и актуальности информации в информационно- телекоммуникационной сети «Инстаграмм»,	Постоянно Постоянно	Чайка В.С., учитель- логопед, администратор сайта Савина О.А., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте актуальной, достоверной информации, освещение работы учреждения в соц. сетях	
«Комфортность условий предоставления услуг»						
	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Декабрь 2021г	Карташкина Е.С., заместитель заведующего по административно- хозяйственной	- косметический ремонт групповых и других помещений МАДОУ ДС №9, приобретение игрового	

	Оборудование помещений организации соц.сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Июнь 2021 Декабрь 2022	Тюлькова И.Н., заведующий, Карташкина Е.С., заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	1. Провести инструктирование сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях и по территории учреждения. 2.Создание доступной среды для инвалидов (оборудование входа на территорию и в здание учреждения пандусом, кнопкой вызова персонала, нанесение, предупреждающих контрастных полос на краевых ступенях лестничных маршей, оборудование тактильной дорожкой от входа на территорию до главного входа в здание)	
«Доброжелательность, вежливость работников организации»						
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на	постоянно	Савина О.А., старший воспитатель, Тюлькова И.Н., заведующий	- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы	

		установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями 2. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте			внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов Семинар для педагогов на тему: «Педагогический имидж и педагогическая этика»	
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	1. Проведение анкетирования родителей об удовлетворенности графика работы учреждения	Июнь 2021	Заведующий, старший воспитатель	Корректировка графика работы дежурной группы по результатам анкетирования	
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	1. Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками	

	организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). 2. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж учреждения	В течение учебного года		2. Проведение отчетных мероприятий по дополнительным программам 3. Проведение мероприятий с родителями воспитанников (мастер-классы, семинары-практикумы, открытая ООД и др.) Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ Формирование положительного имиджа ДОУ	
--	--	---	--------------------------------	--	--	--

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в МАУ ДО «ЦРО г. Белогорск»
на 2021-2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации о деятельности учреждения, сведений о педагогических работниках (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) на сайте.	Постоянно	Махова Е.В., директор		
		Расширение сетевого пространства через социальные сети.	Постоянно	Махова Е.В., директор		
		Доведение до сведения получателей образовательных услуг обо всех возможных способах взаимодействия с	Постоянно	Махова Е.В., директор		

		учреждением по телефону, электронной почте и т.д.				
2.		Информирование получателей образовательных услуг о наличии раздела на сайте учреждения «Обратная связь»	Постоянно	Махова Е.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	<u>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией</u>	Проведение косметического ремонта в здании учреждения.	2021-2022 г.г.	Махова Е.В., директор, Фисенко Ю.В., заведующий хозяйством		
		Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы учреждения.	2021-2022 г.г.	Махова Е.В., директор		
		Контроль организации питьевого режима: наличие бутилированной воды и одноразовых стаканчиков.	Постоянно	Фисенко Ю.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проведение инструктирования сотрудников учреждения, предоставляющих услуги, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах.	Август – сентябрь 2021 г., в дальнейшем - постоянно	Махова Е.В., директор		

	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Разработка дистанционной дополнительной общеобразовательной программы	Сентябрь 2021 г.	Кучер Н.П., заместитель директора по НМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, и работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Включение в повестку заседаний педагогического совета и общего собрания трудового коллектива вопросов о совершенствовании культуры общения, повышении профессиональной компетентности педагогов.	До 31 декабря 2021г.	Махова Е.В., директор		
		Мониторинг книги отзывов.	Постоянно	Кучер Н.П., заместитель директора по НМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Введение дополнительных образовательных услуг.	До 31 декабря 2021г.	Махова Е.В., директор		
		Проведение дня открытых дверей.	Сентябрь 2021 г.	Махова Е.В., директор		
2.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	Декабрь 2021 г.	Кучер Н.П., заместитель директора по НМР		